



Coordinamento Nazionale FLP Interno

Ministero dell'Interno - Palazzo Viminale - Palazzina F, 1° piano, stanza n. 50 - 00184 Roma
Tel: 06/46547989 - 06/4880631 - email: flp_interno@icloud.com - mailpec: flp_interno@pec.it

NOTIZIARIO FLP-Interno n. 52 - 21 marzo 2019

IDENTITÀ AMMINISTRATORI DI SISTEMA" del sistema di directory nazionale DIPPP

L'Amministrazione risponde alla richiesta della FLP ma senza fornire i dati

Lo scorso 31 gennaio la FLP aveva chiesto di conoscere chi fossero gli "Amministratori di sistema" del sistema di directory nazionale dippp nominati dall'Amministrazione... in particolare volevamo sapere se tra essi fossero presenti soggetti esterni all'amministrazione e dipendenti a ditte esterne che operano nel nostro Ministero.

Dopo numerosi solleciti l'Amministrazione ha finalmente risposto con la lettera del 7 marzo u.s. che si [allega](#), omettendo però di fornire i dati riguardanti l'identità di questi operatori esterni all'Amministrazione, e precisando quanto segue:

"In considerazione della limitatezza delle risorse professionali a disposizione e dell'elevata numerosità delle attività complessive da svolgere nell'erogazione dei servizi informatici e telematici verso gli utenti interni degli uffici centrali e periferici di questa Amministrazione nonché nei confronti di altre pubbliche amministrazioni, centrali e locali, e verso i cittadini e le imprese, alcune funzioni specialistiche di supporto sistemistico sono effettuate con l'assistenza tecnica di limitate unità di personale esterno".

La prima considerazione che sorge spontanea, leggendo questa risposta, è la seguente:

Come mai se l'Amministrazione, a causa della limitatezza delle risorse professionali (informatiche) a disposizione, è "costretta" a cedere in appalto a ditte esterne delle attività proprie, negli ultimi anni non ha provveduto - e non provvede - ad indire dei concorsi per l'assunzione di informatici?

E perché mai non indice concorsi per dirigenti informatici?

...dal momento che anche la cessione in appalto a ditte private esterne di determinate attività informatiche (alcune molto delicate, come la rilevazione e la gestione dei dati elettorali) viene "giustificata" con la mancanza di figure direttive interne nel settore informatico?

A tal proposito bisogna tener presente che in questi anni - e tuttora - **l'Amministrazione**, nonostante le limitazioni di spesa imposte dai vari governi che si sono succeduti negli ultimi anni e che hanno determinato delle forti limitazioni nelle assunzioni, **ha comunque provveduto - e sta provvedendo tuttora - a bandire concorsi per la carriera prefettizia ed ad assumere prefetti.**

Speriamo che si tratti di una delle tante incongruenze imputabili all'incapacità organizzativa e gestionale dei vertici burocratici del Ministero dell'Interno che negli ultimi anni si sono succeduti alla guida dell'Amministrazione Civile... i quali però ora meriterebbero di essere mandati a casa.





Diversamente si potrebbe pensare che “qualcuno”, all’interno dell’Amministrazione, abbia avuto - e abbia - qualche tipo di interesse a cedere in appalto (a ditte esterne private) delle attività proprie dell’Amministrazione Civile dell’Interno e, per giustificare le proprie scelte (facendole passare per “necessità”), si adoperi per evitare che vengano fatti i concorsi per assumere i dirigenti informatici... **Speriamo che non sia così.**

In ogni caso la FLP ha deciso che nei prossimi giorni sottoporrà la questione all’attenzione dell’attuale Ministro dell’Interno e dei Sottosegretari, in quanto non siamo convinti che questo sistema gestionale (in atto ormai da molti anni) sia ispirato a principi di trasparenza dell’attività amministrativa e soprattutto che garantisca gli interessi dei cittadini italiani.

Per quanto riguarda invece la questione specifica dell’identità degli amministratori di sistema" del sistema di directory nazionale dippp nominati dall’Amministrazione... e, in particolar modo, dei soggetti esterni all’amministrazione dipendenti da ditte esterne che operano nel nostro Ministero, non ci riteniamo per nulla soddisfatti della risposta ricevuta.

Abbiamo pertanto inviato all’Amministrazione una nuova lettera che si [allega](#), con la quale abbiamo effettuato una serie di nuove richieste significando che, in mancanza di una sollecita ed esaustiva risposta ad ognuna delle questioni sollevate, la scrivente O.S. provvederà ad effettuare le opportune segnalazioni al garante per la privacy.



Ministero dell'Interno

**DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE
STRUMENTALI E FINANZIARIE
Ufficio IV Relazioni Sindacali**

Prot. n. OM. 7706/794

Roma, 13 MAR. 2019

ALL'ORGANIZZAZIONE SINDACALE

FLP

SEDE

OGGETTO: Richiesta identità amministratori di sistema del sistema di directory nazionale.

In relazione alla richiesta formulata da codesta Organizzazione sindacale con nota del 31 gennaio u.s., in merito all'argomento indicato in oggetto, si trasmette l'unita lettera di risposta pervenuta dalla Direzione Centrale per le Risorse Finanziarie e Strumentali, interessata al riguardo dallo scrivente Ufficio.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
Giallongo



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE
E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE

DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI

Via Cavour, 6 - 00184 Roma - risorsefinanziarie.prot@pec.interno.it

Roma, data del protocollo

All' UFFICIO IV RELAZIONI SINDACALI

ROMA

(risposta a nota prot. n. om.7703-423 del 13/02/2019)

OGGETTO: Organizzazione sindacale FLP - Richiesta identità amministratori di sistema del sistema di directory nazionale.

Con riferimento alla nota sopraindicata, relativa all'oggetto, si rappresenta quanto di seguito indicato.

Nell'ambito dell'infrastruttura tecnologica di questo Dipartimento le attività di "amministratore di sistema" sono svolte da personale dell'amministrazione civile con profilo professionale del settore informatico in possesso di conoscenze tecniche specifiche. In considerazione della limitatezza delle risorse professionali a disposizione e dell'elevata numerosità delle attività complessive da svolgere nell'erogazione dei servizi informatici e telematici verso gli utenti interni degli uffici centrali e periferici di questa Amministrazione nonché nei confronti di altre pubbliche amministrazioni, centrali e locali, e verso i cittadini e le imprese, alcune funzioni specialistiche di supporto sistemistico sono effettuate con l'assistenza tecnica di limitate unità di personale esterno.

Con l'occasione si ritiene opportuno evidenziare che le operazioni di accesso e di uscita nei sistemi informatici del personale con funzioni di "amministratore di sistema" è oggetto di monitoraggio attraverso funzione di log e di audit.

IL DIRETTORE CENTRALE
Verde



Firmato digitalmente da:
GIANCARLO VERDE
Ministero dell'Interno/97420690584
Firmato il 07/03/2019 16:37
Seriale Certificato: 4546
Valido dal 07/09/2016 al 08/09/2019

TI Trust Technologies per il Ministero dell'Interno CA



Coordinamento Nazionale FLP Interno

Ministero dell'Interno - Palazzo Viminale - Palazzina F, 1° piano, stanza n. 50 - 00184 Roma
Tel: 06/46547989 - 06/4880631 - email: flp_interno@icloud.com - mailpec: flp_interno@pec.it

Segreteria Nazionale

www.flp-interno.it

Roma, 14 marzo 2019

Al Direttore dell'Ufficio Relazioni
Sindacali del Ministero dell'Interno
Viceprefetto Tania Giallongo

Oggetto: Identità Amministratori di sistema" del sistema di directory nazionale
dipp nominati da codesta Amministrazione - Richieste varie.

La scrivente O.S. ha preso visione dell'allegata risposta fatta pervenire da codesto ufficio alla propria richiesta del 31 gennaio u.s. riguardante l'identità degli Amministratori di sistema del sistema di directory nazionale dipp nominati da codesta Amministrazione.

Al riguardo si ritiene che nel merito sia però necessario tener presente quanto scritto dal Garante per la privacy nel parere che è possibile visualizzare facendo clic qui (e che si allega comunque in copia) e conseguentemente si chiede:

1. Poiché la normativa vigente in materia prevede che l'incarico di amministratore di sistema è oggetto di informazione preventiva alle OO.SS., essa è stata fatta e quando? Nel caso in cui ciò non sia avvenuto si chiede di conoscere il nominativo del responsabile del procedimento.
2. Poiché gli estremi identificativi delle persone fisiche amministratori di sistema, con l'elenco delle funzioni ad essi attribuite, devono essere riportati in un documento interno da mantenere aggiornato e disponibile in caso di accertamenti da parte del Garante", si chiede di conoscere se tale documento è stato redatto, quando, se è stato protocollato e dove si trova custodito.
3. Poiché la designazione quale amministratore di sistema deve essere individuale e recare l'elencazione analitica degli ambiti di operatività consentiti in base al profilo di autorizzazione assegnato, l'elenco di cui al punto 2 deve recare la spiegazione di "che-cosa-può-fare" la persona che è stata designata,. Tale adempimento è stato fatto? In che data? E da chi?
4. Poiché l'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema deve avvenire previa valutazione delle caratteristiche di esperienza, capacità e affidabilità del soggetto designato, il quale deve fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza, tale designazione non può essere totalmente discrezionale e non è inoltre opportuno designare persone non aventi competenze specifiche. Si chiede quindi di conoscere il titolo di studio delle persone di cui al punto 2.

C'è poi la questione dell'informativa che è ancora più importante nel GDPR: "Qualora l'attività degli amministratori di sistema riguardi anche indirettamente

servizi o sistemi che trattano o che permettono il trattamento di informazioni di carattere personale dei lavoratori, i titolari pubblici e privati sono tenuti a rendere nota o conoscibile l'identità degli amministratori di sistema nell'ambito delle proprie organizzazioni, secondo le caratteristiche dell'azienda o del servizio, in relazione ai diversi servizi informatici cui questi sono preposti.

Ciò deve avvenire avvalendosi dell'informativa resa agli interessati ai sensi dell'art. 13 del Codice nell'ambito del rapporto di lavoro che li lega al titolare, oppure tramite il disciplinare tecnico di cui al provvedimento del Garante n. 13 del 1° marzo 2007 (in G.U. 10 marzo 2007, n. 58) o, in alternativa, mediante altri strumenti di comunicazione interna (ad es., intranet aziendale, ordini di servizio a circolazione interna o bollettini) o tramite procedure formalizzate a istanza del lavoratore.

Sono fatti salvi unicamente i casi in cui tali forme di pubblicità o di conoscibilità siano incompatibili con diverse previsioni dell'ordinamento che disciplinino uno specifico settore.

Per quanto riguarda poi il personale esterno si rammenta che "nel caso di servizi di amministrazione di sistema affidati in outsourcing il titolare o il responsabile esterno devono conservare direttamente e specificamente, per ogni eventuale evenienza, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema".

Infine si desidera conoscere se il duo titolare/responsabile (ruolo spettante all'Amministrazione) effettua dei controlli.

L'operato degli amministratori di sistema deve infatti essere oggetto, con cadenza almeno annuale, di un'attività di verifica da parte dei titolari del trattamento o dei responsabili, in modo da controllare la sua rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza riguardanti i trattamenti dei dati personali previste dalle norme vigenti."

Si rimane attesa di sollecita risposta ad ognuna delle questioni sollevate, in difetto della quale la scrivente O.S. trascorsi 15 giorni lavorativi provvederà ad effettuare le opportune segnalazioni al garante per la privacy.

Il Coordinatore Generale FLP-Interno
Dario Montalbetti

